

A partir del 1ro de julio de 2007, Inmate International Collect Calling ya no se ofrecerá debido a ciertas restricciones y disponibilidad del servicio. GTL desea informarle que Inmate International AdvancePay está disponible. Este programa permitirá a los amigos y familiares de los reclusos abrir cuentas AdvancePay a través de Western Union, desde más de 150 países y territorios.

¿Cómo funciona este programa?

Los usuarios deberán ubicar en el Agente de Western Union más cercano, y rellenar un formulario azul con su información personal o facilitarle la información requerida al agente de Western Union. No se pueden hacer los pagos a través del sitio Web de Western Union. Los usuarios deberán proporcionar la siguiente información:

Compañía a la que se debe pagar: GLOBAL TEL LINK INTL
Código de la compañía: VGTL AL
Cantidad que debe pagarse: La cantidad que el cliente quiera depositar en su cuenta telefónica
Número de cuenta: El número de teléfono completo del cliente, incluyendo el código del país y de la ciudad

****Para los usuarios que se encuentren en Canadá, Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses o que estén dentro del Plan de llamadas de América del Norte use:*

Compañía a la que se debe pagar: GLOBAL TEL LINK INTL

Código de la ciudad: VAPAY

Estado: AL

Cantidad que debe pagarse: La cantidad que el cliente quiera depositar en su cuenta telefónica

*Número de cuenta: los diez dígitos del número de teléfono del cliente****

El recluso solamente podrán utilizar estos fondos para llamar al número específico que el usuario haya seleccionado como su número de cuenta. Una vez que se haya completado la transferencia del dinero, el recluso podrá efectuar la llamada a ese número de teléfono designado, en aproximadamente 24 horas.

¿Cómo localizar al Agente de Western Union más cercano? Los usuarios pueden visitar la página www.payment-solutions.com y hacer clic en la opción que dice "Pago rápido" (Quick Pay), que aparece al centro de la pantalla y seguir las instrucciones. O pueden llamar al servicio de información de las localidades y preguntar dónde se encuentra el Agente de Western Union de su ciudad.

****Para los usuarios que se encuentren en Canadá, Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses o que estén dentro del Plan de llamadas de América del Norte, visite www.westernunion.com y haga clic en "Localizar un Agente de Western Union" (Find Agent Location) en la parte superior de la pantalla y siga las instrucciones o llamar al 1-800-325-6000 y oprimir el número 2.****

¿Hay que pagar algo por esta transacción?

Sí. Western Union cobra entre \$10 y \$15 dólares por transacción, dependiendo del país donde se esté haciendo la transacción.

¿Qué pasa si el usuario crea una cuenta con el número de teléfono equivocado o si necesita ayuda?

La manera más efectiva de comunicarse con el Servicio al Cliente de GTL es poniéndose en contacto con ellos a través del siguiente correo electrónico: AdvancePayInternational@gtl.net. GTL también puede ofrecer, si el usuario lo solicita por correo electrónico, este documento de Preguntas más frecuentes, así como una lista con las tarifas y los países donde los usuarios pueden ponerse en contacto con el servicio al Cliente de GTL por teléfono (junto con las instrucciones para llamar).

El servicio al cliente por teléfono está disponible desde ciertos países llamando al 001-888-216-7423. Dado que el protocolo de llamada puede variar de acuerdo al país, los clientes deben preguntarle a su operador local o solicitar información sobre el protocolo de llamada enviando un correo electrónico al servicio al cliente de GTL a AdvancePayInternational@gtl.net. El servicio al cliente se brinda en español e inglés solamente; y está disponible de 7 AM hasta la medianoche EST (Hora del Este).

¿Cuáles son las tarifas para este tipo de llamadas?

Sírvase consultarla tabla de tarifas (atrás). Todas las tarifas están reflejadas en dólares estadounidenses.

¿Pueden los reclusos hacer llamadas a otras personas con este tipo de arreglo?

No. Los reclusos sólo pueden llamar al teléfono proporcionado por la persona que depositó el dinero en la cuenta.

¿Cualquier persona puede crear una cuenta?

Generalmente, sí. Pero la institución correccional se reserva el derecho de bloquear/restringir el acceso a determinados números y puede haber limitaciones en cuanto a la duración de las llamadas. Además, las llamadas pueden ser observadas y grabadas.

¿Puedo recibir un reembolso por el saldo de la cuenta que no haya usado?

Las solicitudes de reembolso pueden hacerse a través del servicio al cliente. Los reembolsos se enviarán a través de Western Union Quick Cash a las localidades de los Agentes de Western Union participantes y están sujetos a las fluctuaciones de la moneda. Los reembolsos que no se recojan en los locales del Agente de Western Union correspondiente, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se recibieron serán reasignados a GTL. Las solicitudes de reembolsos también están sujetas a las tarifas de transacciones de Western Union. En los casos en que los saldos de los usuarios sean menores que las tarifas que cobra Western Union, no se tramitarán las solicitudes de reembolso.

¿Pueden cancelar mi cuenta?

Sí. Las cuentas que no hayan realizado ninguna transacción durante 90 días consecutivos están sujetas a que las cierren y a que reasignen el saldo que no se haya utilizado. Después del periodo de 90 días no se tramitará ninguna solicitud de reembolso.



TARIFAS DE GTL PARA LLAMADAS INTERNACIONALES

Country	GTL Price/Min.	Country	GTL Price/Min.	Country	GTL Price/Min.
Afghanistan	\$1.50	Georgia	\$1.50	Norway (Including Svalbard)	\$0.75
Albania	\$1.00	Germany	\$0.75	Oman	\$1.50
Algeria	\$1.50	Ghana	\$1.00	Pakistan	\$1.50
American Samoa	\$1.00	Gibraltar	\$1.50	Palau, Republic of	\$2.00
Andorra	\$1.00	Greece	\$1.00	Panama, Republic of	\$0.75
Angola	\$1.50	Greenland	\$1.50	Papua New Guinea	\$2.00
Anguilla	\$1.50	Grenada (Including Carriacou)	\$1.50	(Admiralty Islands, Bougainville, New Britain and New Ireland)	
Antarctica (Casey)	\$2.00	Guadeloupe	\$1.50	Paraguay	\$1.00
Antarctica (Scott)	\$2.00	Guam	\$0.50	Peru	\$1.00
Antigua (Including Barbuda)	\$1.00	Guantanamo (U.S. Naval Base)	\$2.00	Philippines	\$1.00
Argentina	\$1.00	Guatemala	\$1.50	Poland, People's Republic of	\$1.00
Armenia	\$1.00	Guinea-Bissau	\$2.00	Portugal (Including Azores and Madeira Islands)	\$0.75
Aruba	\$1.00	Guinea,	\$1.50	Puerto Rico	\$0.50
Ascension Island	\$2.00	People's Revolutionary Republic		Qatar	\$1.50
Australia	\$1.00	Guyana	\$1.50	Reunion Island	\$2.00
Austria	\$1.00	Haiiti	\$1.50	Romania, Socialist Republic of	\$1.50
Azerbaijan	\$1.50	Honduras	\$1.50	Russia	\$1.00
Bahamas	\$1.50	Hong Kong	\$0.75	Rwanda	\$1.50
Bahrain	\$1.50	Hungary	\$1.00	San Marino	\$1.00
Bangladesh, P.R.of	\$1.50	Iceland	\$1.00	Sao Tome	\$3.00
Barbados	\$1.50	India	\$1.00	Saudi Arabia	\$1.50
Belarus	\$1.50	Indonesia	\$1.50	Senegal Republic	\$2.00
Belgium	\$1.00	Iran	\$1.50	Seychelles Islands	\$2.00
Belize	\$1.50	Iraq	\$1.50	Sierra Leone	\$2.00
Benin, P.R.of	\$1.50	Ireland	\$0.75	Singapore, Republic of	\$0.75
Bermuda	\$1.50	Israel	\$1.00	Slovakia	\$1.00
Bhutan	\$1.50	Italy	\$0.75	Slovenia, Republic of	\$1.00
Bolivia	\$1.00	Ivory Coast, Republic of	\$1.50	Solomon Islands	\$3.00
Bosnia-Herzegovina,R.of	\$1.50	Jamaica	\$1.50	Somali Republic	\$1.50
Botswana	\$1.50	Japan (Including Okinawa)	\$0.75	South Africa, Republic of	\$1.00
Brazil	\$0.75	Jordan	\$1.00	Spain (Including Balearic Islands, Canary Islands, Ceuta and Melilla)	\$0.75
British Virgin Islands	\$1.50	Kazakhstan	\$1.50	Sri Lanka, Democratic Socialist Republic of	\$1.50
(Including Anegada, Camanoe Island, Guana Island, Jost Van Dyke, Little Thatch, Marina Cay, Mosquito Island, North Sound, Peter Island, Tortola and Virgin Gorda)		Kenya, Republic of	\$1.50	St. Helena	\$3.00
Brunei	\$1.50	Kiribati	\$2.00	St. Kitts	\$1.50
Bulgaria	\$1.50	Korea, North	\$2.00	St. Lucia	\$1.50
Burkina Faso	\$1.50	Korea, South	\$0.75	St. Pierre & Miquelon	\$1.50
Burma (Myanmar)	\$1.00	Kuwait	\$1.50	St. Vincent and The Grenadines	\$1.50
Burundi	\$1.00	Kyrgyzstan	\$1.50	Sudan	\$1.50
Cambodia	\$1.50	Laos	\$1.50	Suriname, Republic of	\$1.50
Cameroon	\$1.50	Latvia	\$1.50	Swaziland	\$1.50
Canada	\$0.75	Lebanon	\$1.50	Sweden	\$0.75
Cape Verde Islands	\$1.50	Lesotho	\$1.50	Switzerland	\$0.75
Cayman Islands	\$1.50	Liberia	\$1.50	Syrian Arab Republic	\$1.50
Central African Republic	\$1.50	Libyan Arab People's Socialist Jamahiriya	\$2.00	Taiwan	\$0.75
Chad, R.of	\$1.50	Liechtenstein	\$1.00	Tajikistan	\$1.50
Chile	\$1.00	Lithuania	\$1.50	Tanzania	\$2.00
China, P.R.of	\$1.00	Luxembourg	\$1.00	Thailand	\$1.00
Christmas & Cocos Islands	\$1.50	Macao	\$1.00	Togo, Republic of	\$2.00
Colombia	\$0.75	Macedonia,	\$1.50	Tonga Islands	\$2.00
Comoros, Federal and Islamic Republic of	\$1.50	Former Yugoslav Republic of Madagascar,	\$2.00	Trinidad & Tobago, Democratic Republic of	\$2.00
Congo, R.of	\$1.00	Democratic Republic of		Tunisia	\$2.00
Cook Islands	\$1.50	Malawi	\$1.50	Turkey	\$1.00
Costa Rica	\$0.75	Malaysia	\$1.00	Turkmenistan	\$1.50
Croatia, R.of	\$1.00	Maldives, Republic of	\$1.50	Turks & Caicos Islands	\$1.50
Cuba	\$2.00	Mali, Republic of	\$1.50	Tuvalu	\$2.00
Cyprus	\$1.00	Malta, Republic of	\$1.50	Uganda	\$1.50
Czech Republic	\$1.50	Marshall Islands	\$1.50	Ukraine	\$1.50
Denmark	\$0.75	Mauritania,	\$2.00	United Arab Emirates	\$1.50
Diego Garcia	\$2.00	Islamic Republic of		(Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras al Khaimah, Sharjah and Umm al Qaiwain)	
Djibouti, R.of	\$2.00	Mauritius	\$2.00	United Kingdom (Including the Channel Islands, England, Isle of Man, Northern Ireland, Scotland and Wales)	\$0.75
Dominica	\$1.50	Mayotte Island	\$1.50	USVI	\$0.50
Dominican Republic	\$1.00	Mexico Bands 1-3	\$0.75	Uruguay	\$1.00
East Timor	\$2.00	Mexico Bands 4-8	\$0.75	Uzbekistan	\$1.50
Ecuador	\$1.50	Moldova	\$1.50	Vanuatu, Republic of	\$3.00
Egypt, Arab Republic of	\$1.50	Monaco	\$1.00	Vatican City	\$0.75
El Salvador	\$1.00	Mongolian People's Republic	\$1.50	Venezuela	\$0.75
Equatorial Guinea, R.of	\$1.50	Montserrat	\$1.50	Vietnam, Socialist Republic of	\$1.50
Eritrea	\$1.50	Morocco, Kingdom of	\$1.50	Wallis & Fortuna Islands	\$3.00
Estonia	\$1.50	Mozambique	\$1.50	Western Samoa	\$2.00
Ethiopia	\$1.50	Namibia	\$1.50	Yemen, Republic of	\$1.50
Faeroe Islands	\$1.50	Nauru	\$3.00	(Including Aden & Almahrah)	
Falkland Islands	\$2.00	Nepal	\$1.50	Yugoslavia, Federal Republic of	\$1.50
Federated States of Micronesia	\$2.00	Netherlands	\$0.75	Zaire, Republic of	\$1.50
Fiji Islands	\$2.00	Netherlands Antilles (Bonaire, Curacao, Saba, St. Eustatius and St. Maarten)	\$1.00	Zambia	\$1.50
Finland	\$0.75	Nevis	\$1.50	Zimbabwe	\$1.50
France	\$0.75	New Caledonia	\$2.00	Global Satellite Service	\$13.00
French Antilles	\$1.00	New Zealand	\$0.75	Incluye y 8816,8817 and 88216)	
(Martinique, St. Barthelemy and St. Martin)		(Including Chatham Island)			
French Guiana	\$1.00	Nicaragua	\$1.00		
French Polynesia	\$1.50	Niger, Republic of	\$1.50		
(Including the Islands of Moorea and Tahiti)		Nigeria, Federal Republic of	\$1.50		
Gabon Republic	\$1.50	Niue	\$3.00		
Gambia	\$1.50	Norfolk Island	\$1.50		

Puede ser que se apliquen los impuestos y las tarifas correspondientes.

